



Fundația Regală Margareta a României



# TOPUL NEVOILOR ȘI SOLUȚIILE OFERITE VÂRSTNICILOR DIN ROMÂNIA

2022

Telefonul  
Vârșnicului



# Telefonul Vârstnicului

---

0800 460 001

Telefonul Vârstnicului este o linie telefonică gratuită și confidențială, accesibilă la nivel național care:

- ♥ răspunde prompt vârstnicilor care au nevoie de o informație
- ♥ oferă îndrumare către resursele necesare vârstnicilor
- ♥ alină singurătatea vârstnicilor prin conversație și ascultare
- ♥ încurajează voluntariatul și implicarea seniorilor activi
- ♥ oferă consiliere familiilor care au nevoie de soluții pentru îngrijirea vârstnicilor
- ♥ reprezintă un instrument de legătură între actorii implicați în asistența vârstnicilor, instituții publice, ONG-uri, furnizori de servicii
- ♥ cartografiază provocările și resursele la vârsta a III-a

Linia de ajutor *Telefonul Vârstnicului* reprezintă, prin prisma serviciilor oferite, un instrument de legătură între actorii implicați în asistența vârstnicilor, instituții publice, ONG-uri și furnizori de servicii. Practic, soluțiile propuse ca răspuns la problemele identificate ale vârstnicilor înseamnă informații practice, utile și redirectionări punctuale spre resursele existente în comunitățile locale, fiind un program care acționează la nivel național.

## În baza de date a proiectului există:

- ♥ Administrațiile locale, judecătorii, notariate, cabinete de avocatură, poliții locale
- ♥ Agenții de recrutare și plasare îngrijitori la domiciliu și cursuri de îngrijitori la domiciliu
- ♥ Cămine de stat și private
- ♥ Cantine sociale
- ♥ Case de Pensii
- ♥ Centre de zi
- ♥ Cluburi de seniori
- ♥ Companii și ONG-uri de îngrijire la domiciliu
- ♥ Companii și ONG-uri de îngrijiri paliative
- ♥ Clinici sociale
- ♥ Case de ajutor reciproc ale pensionarilor
- ♥ Fundații și asociații

Acestea însumează peste 400 de instituții și organizații care oferă multiple servicii prin intermediul angajaților lor în toate punctele de lucru, în sedii mari sau filiale pe care le au în țară, conform obiectului de activitate.

# Profilul *apelantului*

Date preluate în perioada  
octombrie 2015 - septembrie 2022

Telefonul  
Vârșnicului  
0800 460 001



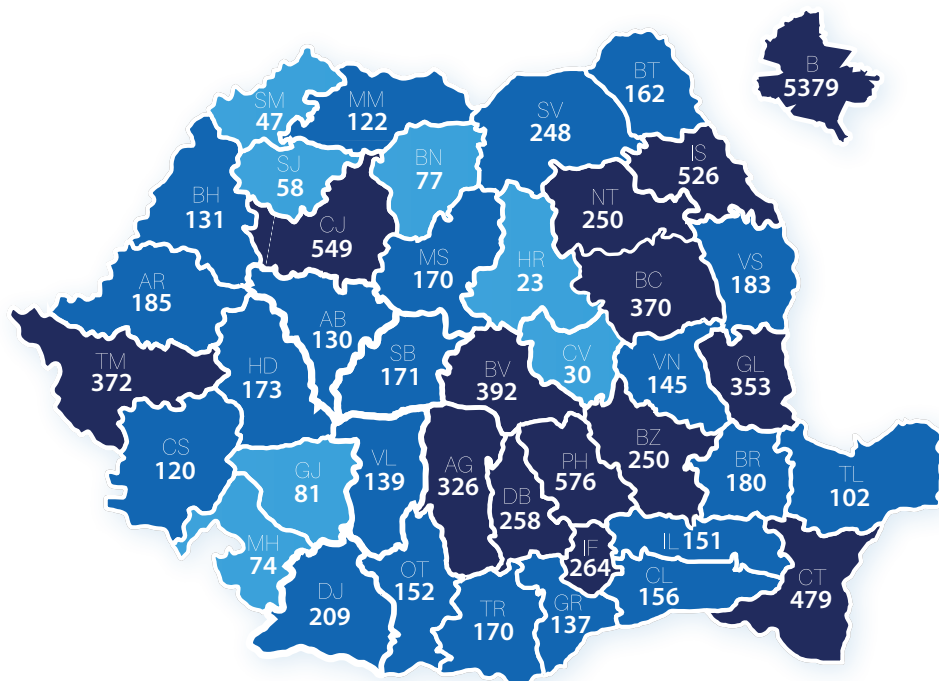
## Repartiția apelanților în funcție de *mediu*

Rural + Orașe Mici **38%**

București **38%**

Orașe Mari **22%**

N/A **2%**



În prezent, România numără peste 3,8 milioane de vârstnici, ceea ce reprezintă aproximativ 19,5% din populație, iar mulți dintre ei sunt afectați de singurătate și lipsa resurselor pentru un trai decent.

## Îmbătrânirea demografică în lume

Cu aproape 8 miliarde de locuitori în prezent, populația lumii ar putea ajunge la circa 8,5 miliarde de locuitori în 2030 și la 9,7 miliarde în 2050, atingând un vârf de aproximativ 11 miliarde în anii 2080 și rămânând la acest nivel până în 2100, potrivit estimărilor Departamentului pentru Afaceri Economice și Sociale al ONU. În același timp, structura pe vârste arată o îmbătrânire din ce în ce mai accentuată. Scăderea natalității, care determină reducerea semnificativă a populației tinere (0-14 ani) și, în paralel, creșterea speranței de viață contribuie la mărirea numărului și ponderii populației vârstnice (de 65 ani și peste).

## Populația de vârstnici a României

În prezent, România numără peste 3,8 milioane de vârstnici, ceea ce reprezintă aproximativ 19,5% din populație, iar mulți dintre ei sunt afectați de singurătate și lipsa resurselor pentru un trai decent. Până în anul 2050, se estimează că ponderea populației adulte vârstnice din România va crește și mai mult, ajungând la 27,7%, în timp ce numărul copiilor sub 5 ani va rămâne relativ neschimbat.

Populația rezidentă a României a ajuns la 19 milioane la 1 ianuarie 2022, în scădere cu 163.600 persoane față de 1 ianuarie 2021, potrivit unui comunicat al Institutului Național de Statistică. Procesul de îmbătrânire demografică este evident, de la an la an remarcându-se creșterea ponderii populației vârstnice (de 65 ani și peste), a indicelui de îmbătrânire demografică și a raportului de dependență.

Ponderea populației de 0-14 ani în total populație a stagnat la 15,8%, în timp ce ponderea populației de 65 ani și peste în total populație a înregistrat o creștere de 0,2 puncte procentuale, de la 19,3% în 2021 la 19,5% în 2022.

Indicele de îmbătrânire demografică a crescut de la 122,4 la 1 ianuarie 2021, la 123,6 persoane vârstnice la 100 persoane tinere la 1 ianuarie 2022.

Iar raportul de dependență demografică a crescut de la 54,0 (la 1 ianuarie 2021) la 54,4 persoane tinere și vârstnice la 100 persoane adulte (la 1 ianuarie 2022).

Mai mult, conform studiului realizat de ICCV în anul 2021:

*“Cei mai mulți vârstnici trăiesc în mediul rural, având surse de venit modeste și condiții de viață precare. [...] Mediul rural prezintă o dezvoltare mai slabă a serviciilor sociale și medico-sociale în condițiile în care doar 31% dintre comune au un furnizor acreditat de servicii sociale și 15% au servicii sociale licențiate, 32% au servicii publice de asistență socială și 39% au asistent medical comunitar.”*

În acest context, este cu atât mai important ca în România să se dezvolte un sistem integrat de asistență socială a persoanelor vârstnice. *Telefonul Vârstnicului* se constituie ca o hartă a serviciilor sociale existente și un centru de consiliere pentru persoanele vârstnice.

# Deceniul ONU privind îmbătrânirea în condiții bune de sănătate (2021-2030)



## România - Strategia la nivel de țară privind îngrijirea de lungă durată și îmbătrânirea activă (2023 - 2030)

Dezvoltarea sistemelor de sănătate, de îngrijire pe termen lung și de protecție socială care pot răspunde nevoilor unei populații îmbătrânite este recunoscută din ce în ce mai mult la nivel mondial ca fiind o prioritate urgentă. La nivelul UE, există planuri pentru o Strategie europeană de îngrijire.

### Există speranță, există perspective

Astfel, Adunarea Generală a Organizației Națiunilor Unite a declarat perioada 2021-2030 **Deceniul privind îmbătrânirea în condiții bune de sănătate** și a cerut Organizației Mondiale a Sănătății (OMS) să conducă punerea în aplicare. Guverne, societate civilă, agenții internaționale, profesioniști, mediul academic, mass-media și sectorul privat sunt invitați la 10 ani de colaborare globală, de acțiuni concrete, cu rol catalizator, care să reducă inegalitățile în materie de sănătate și să îmbunătățească viața persoanelor în vârstă, a familiilor și comunităților acestora prin:

1. schimbarea modului în care gândim, simțim și acționăm față de problema îmbătrânirii
2. dezvoltarea comunităților astfel încât să încurajeze îmbătrânirea activă
3. furnizarea de servicii integrate de îngrijire centrate pe persoană și de servicii primare de sănătate care să răspundă nevoilor persoanelor în vârstă
4. asigurarea accesului persoanelor în vârstă care au nevoie de aceste servicii pentru o îngrijire de lungă durată de calitate

România este responsabilă de implementarea și gestionarea unor proiecte/programe de investiții și reforme cuprinse în Planul Național de Redresare și Reziliență (PNRR), printre care și componenta Reforme sociale, respectiv *Reforma îngrijirii de lungă durată pentru persoanele vârstnice și promovarea îmbătrânirii active*.

Implementarea și gestionarea măsurilor proaspetei **Strategii privind îngrijirea de lungă durată și îmbătrânirea activă (2023 - 2030)**, ar avea, pe de o parte, un important impact social pentru segmentul seniorilor care au nevoie de îngrijire și sprijin practic: prin creșterea numărului de servicii sociale de îngrijire,

precum și facilitarea accesului persoanelor vârstnice dependente la acestea, ca măsură de asistență socială.

Pe de altă parte, ar avea un profund impact uman: de a crea cadrul potrivit pentru ca seniorii să trăiască o viață demnă și la vârsta a treia, independentă și de a conduce la dezvoltarea mai multor comunități care să încurajeze și faciliteze participarea activă a seniorilor la viața socială.

Așadar, pentru România și toți actorii implicați, următorii 8 ani vor fi extrem de importanți pentru dezvoltarea un sistem integrat de asistență socială al persoanelor vârstnice atât de necesar contextului actual.

#### Surse:

**World Health Organization**

<https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/ageing-and-health>.

**Ministerul Muncii și Solidarității Sociale**

[http://mmuncii.ro/j33/images/Documente/MMSS/Transparenta\\_decizionala/Anexa\\_Strategie\\_ILD\\_2023-2030\\_14092022.pdf](http://mmuncii.ro/j33/images/Documente/MMSS/Transparenta_decizionala/Anexa_Strategie_ILD_2023-2030_14092022.pdf)

# 7 ani de la lansarea liniei de sprijin pentru vârstnici

Telefonul  
Vârstnicului  
0800 460 001



Ca răspuns la problema îmbătrânirii populației, Fundația Regală Margareta a României a dezvoltat, în octombrie 2015, cu finanțare din partea Fundației Vodafone România, proiectul social *Telefonul Vârstnicului*, aceasta fiind singura linie telefonică națională, gratuită și confidențială, destinată vârstnicilor care au nevoie de informare, consiliere socială și alinare a singurătății.

Anul acesta marcăm 7 ani de la lansarea liniei de sprijin pentru vârstnici. Ne propunem să ilustrăm principalele nevoi ale vârstnicilor, precum și modalități de soluționare ale acestora, prin resursele existente în comunitățile din România. Înțelegerea nevoilor vârstnicilor și a impactului serviciilor sociale dedicate lor ne ajută să identificăm măsuri de intervenție cu efecte pozitive asupra calității vieții seniorilor, promovând demnitatea la o vârstă înaintată.

Datele din această broșură au fost colectate prin intermediul liniei telefonice de sprijin social *Telefonul Vârstnicului* și reflectă solicitările exprimate de cei 14.363 de apelanți unici, beneficiari ai programului.

Apăsați de griji, temeri, neajunsuri, singurătate, neglijare, etichetare sau sentiment de inutilitate, seniorii pot suna la **numărul gratuit 0800 460 001**, din toate regiunile țării și vor găsi la *Telefonul Vârstnicului* ascultare, consolare, îndrumare, consiliere socială, consiliere psihologică, dar și ajutor practic și material.

## Rolul Telefonul Vârstnicului în perioada pandemiei COVID-19

*Telefonul Vârstnicului* a jucat un rol major în timpul pandemiei pentru cei care au căutat ajutor, înregistrând un număr record de solicitări și apelanți, linia telefonică fiind o punte de legătură între vârstnici și instituțiile de servicii specializate. În intervalul martie 2020 - martie 2021, perioadă marcată de condiții socio-sanitare impuse de pandemie, linia gratuită *Telefonul Vârstnicului* a înregistrat 19.200 de interacțiuni cu beneficiari din toate zonele țării, 3.982 de seniori găsind aici resurse și soluții la diversele probleme cu care s-au confruntat.

Printre nevoile stringente exprimate de apelanți s-au numărat procurarea bunurilor de strictă necesitate, sprijinul emoțional și consilierea psihologică, asigurarea necesarului de produse alimentare și igienico-sanitare, facilitarea accesului la diverse servicii sociale la domiciliu. Pentru a face față numărului crescut de apeluri, a fost extinsă echipa de asistenți sociali și voluntari, iar acestora li s-au alăturat, odată cu instaurarea stării de urgență, 14 psihologi în regim de voluntariat.

De-a lungul celor 7 ani de activitate, nevoile declarate ale persoanelor vârstnice care ne-au apelat pot fi cuprinse în **cinci mari categorii**

Telefonul  
Vârstnicului  
0800 460 001



Nevoia de informații utile

5718



Nevoia de îngrijire și sprijin în raport cu gradul de dependență

4324



Nevoia de sprijin financiar și material

2606



Nevoia de sprijin emoțional

1360



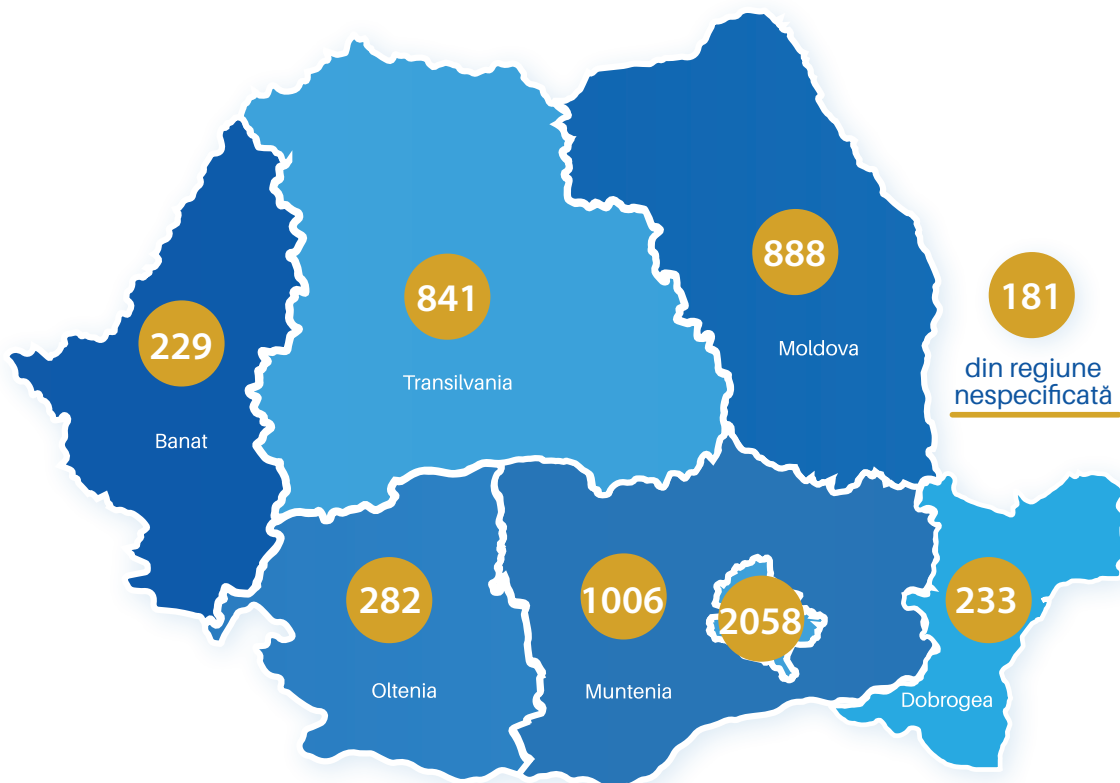
Nevoia de a fi activ și de participare socială la vârsta a III - a

847



„Vă mulțumesc din inimă! Am primit informații pe care nu le știam și nu reușeam să le aflui; depinde doar de mine să acționez mai departe.” – domnul R.I., în vârstă de 74 ani, senior beneficiar consiliere socială

## Repartizarea apelanților cu nevoi de informare raportate la regiunile geografice



Principalul motiv pentru care seniorii apelează *Telefonul Vârstnicului* îl reprezintă obținerea unor informații practice, utile pentru situații particulare, nevoie cauzată de accesul limitat la informații.

O mare categorie de seniori se găsesc în imposibilitatea de a accesa și obține servicii la care au dreptul sau de a accesa resurse necesare pentru a-și rezolva diverse probleme de viață, deoarece nu știu ce și cui să adreseze.

Incapacitatea seniorilor de a se informa prin mijloace moderne, de a se adapta la societatea comunicațională tot mai avansată din punct de vedere tehnologic, precum și accesul scăzut al seniorilor la programe speciale privind integrarea în lumea digitală sunt o cauză principală.

Fenomenele sociale de izolare, marginalizare și discriminare ale vârstnicilor, dar și migrația familiilor tinere din ultimii ani au condus la limitarea accesului la informații al persoanelor vârstnice.

În perioada pandemiei, accesul la servicii sociale al persoanelor vârstnice a fost îngreunat, multe dintre acestea fiind suspendate sau reduse, ori modificându-și condițiile de participare.

În acest context, *Telefonul Vârstnicului* a constituit pentru seniori o sursă de informații actualizate, de încredere, obținute facil și gratuit.



## Telefonul Vârstnicului: îndrumare și consiliere socială

---



Serviciul social *Telefonul Vârstnicului* oferă informații practice, utile și actualizate, precum numere de contact, adrese, proceduri, informații cu caracter general, dar și direcționări spre resurse existente în comunitățile locale. Este o deschidere către lume, pentru mulți dintre seniorii din România informațiile devenind accesibile la un telefon distanță, nu la un click distanță.

---



Mai presus de toate, vârstnicii găsesc la *Telefonul Vârstnicului* un prieten de încredere, disponibil pentru ei: îi ascultă și le este alături prin consiliere socială.

---



Seniori din Moldova, Transilvania, Banat, Muntenia, Dobrogea, Oltenia, București sau Ilfov au primit informații utile despre serviciile din comunitatea lor, despre asistență medicală specializată, îngrijire personală, sprijin la activități de menaj, supraveghere, etc.

---



Analiza din acest an ne indică că numărul persoanelor care au solicitat asemenea informații este, ca și în anii precedenți, mai mare în București și Muntenia. În schimb, față de analiza din 2021, din Moldova au fost înregistrate mai multe solicitări în comparație cu Transilvania. Cele mai puține solicitări continuă să fie înregistrate din Oltenia, Banat și Dobrogea.





## Nevoia de îngrijire și sprijin practic

Telefonul  
Vârstnicului  
0800 460 001

“Este foarte greu să te simți al nimănui. Bătrânețea este urâtă când ești singur și neputincios, când ajungi să nu mai poți să îți pui o cană cu apă. Doamna Ioana mă ajută la cumpărături, îmi face mâncare, mă îngrijește. Să-i dea Dumnezeu sănătate, e un om tare bun!” - domnul M.S., în vârstă de 87 ani, senior beneficiar consiliere socială – îngrijiri la domiciliu



Îngrijiri la domiciliu

2027  
solicitări



Informații medicale

1290  
solicitări



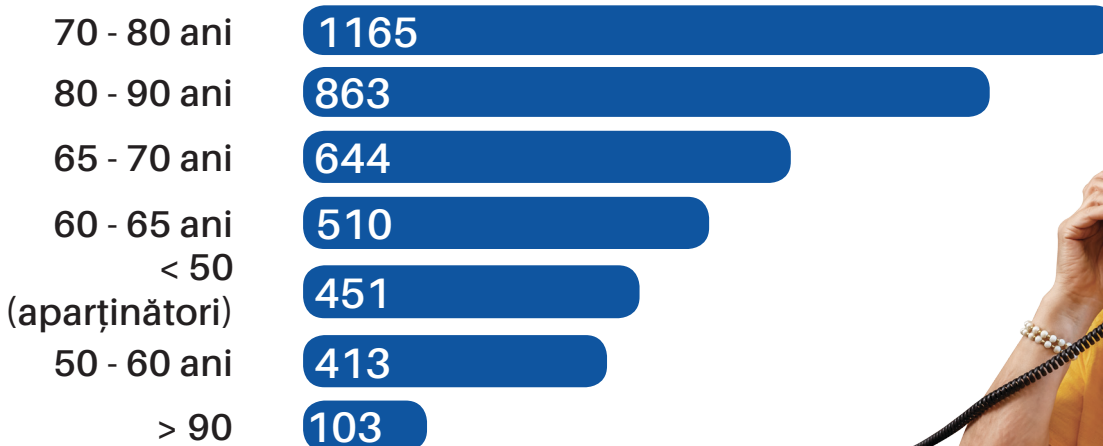
Centre rezidențiale pentru vârstnici

1007  
solicitări

Odată cu înaintarea în vârstă, sănătatea devine precară, riscul de îmbolnăvire crește, iar capacitatea de autoîngrijire se diminuează. Majoritatea vârstnicilor apelanți la *Telefonul Vârstnicului* (38%) au căutat soluții pentru îngrijire la domiciliu: îngrijire personală, supraveghere specializată, însoțire la diferite activități, procurare și/sau administrare de medicamente, sprijin la activități de menaj, cumpărături sau plata facturilor.

Alți seniori aveau nevoie de informații medicale, asistență medicală specializată sau informații despre cămine pentru vârstnici și procedura de instituționalizare. Un procent de 27% dintre cei care și-au exprimat nevoia de îngrijire și sprijin practic au vârsta cuprinsă între 70 și 80 de ani.

## Repartizare solicitări conform categoriei de vârstă



## Telefonul Vârstnicului: informații și asistență socială



Pentru vârstnicii care și-au exprimat nevoia de îngrijire și sprijin practic la domiciliu, echipa de asistenți sociali ai *Telefonului Vârstnicului* a furnizat informații despre serviciile funcționale, dar și referințe despre cămine pentru vârstnici și proceduri de instituționalizare și resursele disponibile în comunitate. De asemenea, le sunt recomandate și instituții care oferă îngrijiri medicale specializate la domiciliu.



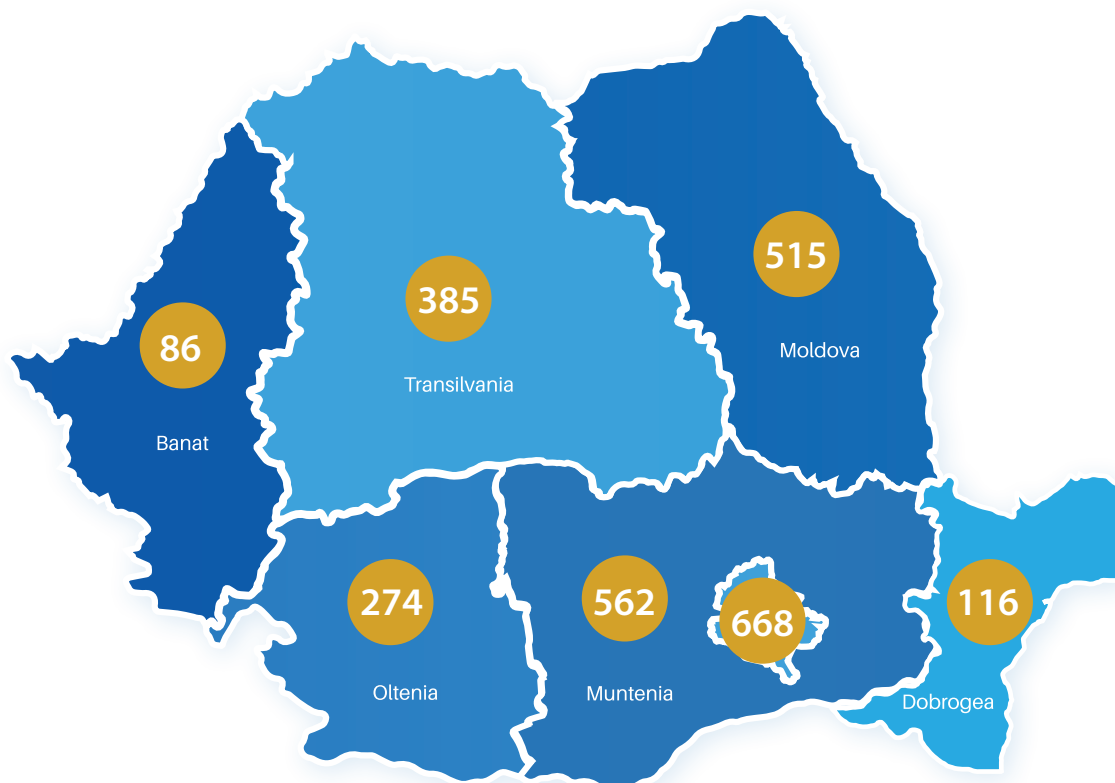
## Nevoia de **sprijin material și financiar**

Telefonul  
Vârșnicului  
0800 460 001

„Nu am cuvinte să vă mulțumesc! Nu am primit bani sau alte lucruri fără să muncesc; e o minune, îmi vine să plâng când mă gândesc. Mă rog lui Dumnezeu să vă dea tuturor sănătate, pentru că faceți posibilă o asemenea bucurie!” - doamna G.V., în vârstă de 78 ani, senior beneficiar tichete sociale

Potrivit Uniunii Europene, mai mult de o treime dintre cetățenii români cu vârsta peste 65 de ani sunt în risc de sărăcie și excluziune socială. 900.000 de pensionari vârstnici au avut pensia sub 1.000 de lei în 2021, nivelul de sărăcie al vârstnicilor amplificându-se după criza provocată de pandemie, conform unui studiu realizat de Institutul de Cercetare a Calității Vieții (ICCV) - *Calitatea vieții vârstnicilor. Tendințe și riscuri în contextul pandemiei (2021)*.

În cei 7 ani de funcționare, la *Telefonul Vârșnicului* am avut 2.606 de solicitări pentru sprijin financiar și material, cele mai multe în București și în regiunea Muntenia.



## Telefonul Vârșnicului: informații și asistență socială



Seniorii care au exprimat problema financiară și materială au fost îndrumați spre servicii de asistență socială din comunitate, operate de DGAS-uri sau ONG-uri, pentru a beneficia de un ajutor particularizat și constant. Fundația Regală Margareta a României, cu susținerea sponsorilor și donatorilor, a sprijinit direct o parte dintre vârstnicii care au solicitat ajutor material, prin două programe desfășurate în sprijinul seniorilor.



Prin programul *Fondul pentru vârstnici*, seniorii din București, care au solicitat sprijin material, au beneficiat de pachete regulate cu alimente și produse igienico-sanitare, iar prin programul *Telefonul Vârșnicului*, seniorii din țară cu situație materială precară au primit tichete sociale cu care au putut achiziționa produse alimentare sau de igienă.



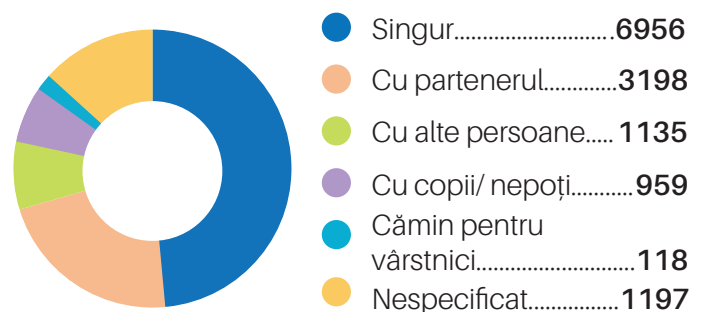
*“Mă bucur că în fiecare săptămână, joi, pot să discut cu prietena mea. Așa o consider și uneori pot spune că mă sună mai des decât o fac membrii familiei. Este foarte apropiată de sufletul meu și îi mulțumesc că îmi dă ascultare și atenție timp de 30 de minute. Îmi pare bine că a luat naștere acest proiect, că se gândește cineva și la vârstnicii singuri care au nevoie din când în când de o voce blândă.” - doamna L.F., în vârstă de 76 ani, senior beneficiar reapelare săptămânală*

Problema singurătății la vârstnici este în continuă creștere și se estimează că în următorii ani va deveni o problemă globală. Bătrânețea și singurătatea sunt greu de dus împreună. Pentru oamenii în vârstă este aproape imposibil să mențină aceleași relații sociale pe care le-au avut înainte de a ieși la pensie. Sentimentul de singurătate pe care îl mărturisesc persoanele vârstnice, cauzat de pierderea sau absența partenerului de viață, de absența familiei sau a cercului de sprijin, de lipsa activității sociale, le provoacă tristețe, anxietate sau alte afecțiuni asociate cu izolarea.

Vârstnicilor le este mai greu să lege prietenii noi, să inițieze discuții cu oameni pe care nu-i cunosc, să împărtășească lucrurile care îi preocupă, să povestească despre problemele cu care se confruntă sau despre micile bucurii sau evenimente de zi cu zi și tind să se izoleze. 48% din cei care au apelat la *Telefonul Vârșnicului* au declarat că locuiesc singuri, 22% au spus că locuiesc cu partenerul, 8% ne-au spus că locuiesc cu alte persoane, 7% că locuiesc cu copiii sau cu nepoții, 1% au precizat că se află într-un cămin pentru vârstnici, iar 14% nu au

dorit să ne comunice detalii despre situația lor locativă. Din datele analizate a reieșit că nu întotdeauna oamenii care apelează la *Telefonul Vârșnicului* și ne mărturisesc că se simt singuri locuiesc singuri. De multe ori sună vârstnici care au copii și chiar nepoți, dar care resimt puternic sentimentul de singurătate, întrucât rudele nu pot petrece atât de mult timp cu aceștia pe cât și-ar dori.

## Situația locativă a apelanților



## Telefonul Vârșnicului: răspunde cu suflet singurătății

Ca răspuns la problema singurătății, *Telefonul Vârșnicului* a abordat următoarele soluții:



*Reapelarea săptămânală a vârstnicilor*, serviciu propriu care răspunde nevoii de socializare și comunicare emoțională. Până în prezent, 917 de vârstnici au optat pentru serviciul de reapelare săptămânală.



*Direcționarea vârstnicilor către organizații și asociații* a căror activitate permite interacțiunea direct cu personalul de specialitate (centre de zi pentru vârstnici) sau cu voluntari, în cazul asociațiilor care fac vizite la domiciliu. Către astfel de instituții am îndrumat până acum 341 de apelanți.



*Direcționarea către cluburi de seniori*, unde vârstnicii pot participa la activități creative și recreative. Aici le sunt stimulate comunicarea și participarea la viața socială și este încurajat stilul de viață activ. Către cluburi de seniori, am direcționat 454 vârstnici.

Pentru aceia care nu au acces la un club pentru seniori, am creat *TeleClubul Seniorilor*, unde vârstnicii au ocazia să socializeze și să discute cu alte persoane asemenea lor pe teme de interes comune. Conectarea vârstnicilor se face printr-un sistem de teleconferință și este moderată de un asistent social.



*Serviciul de consiliere psihologică prin telefon* a fost inițiat în contextul pandemiei de COVID-19. Persoanele vârstnice care se confruntă cu stări de anxietate sau depresie pot apela *Telefonul Vârșnicului* pentru a intra în legătură cu unul din psihologii voluntari ai programului. Până în prezent, 135 vârstnici au beneficiat de ședințe telefonice gratuite de consiliere psihologică.

*"Când am sunat prima oară la Telefonul Vârșnicului a fost mai mult de curiozitate. Mă plimbam cu autobuzul, așa îmi umpleam timpul, plimbându-mă singură prin oraș, și am văzut un afiș cu numărul. Nu aveam habar că există un club al pensionarilor și că acesta era și la mine în cartier. Acum am program: într-o zi mă duc la gimnastică, în alta particip la cenaclul literar." - doamna V.I., în vârstă de 74 ani.*

Pensionarea reprezintă încheierea perioadei oficiale de muncă și un moment major în viața tuturor oamenilor. Odată cu pensionarea, vârstnicii, în mare parte, devin inactivi, își pierd rolul social sau ajung să se simtă inutili. Criza pensionării este depășită atunci când vârstnicul își găsește o semnificație sau este pregătit să facă față acestui moment.

Persoanele vârstnice care locuiesc aproape de membrii familiei, prieteni, își dedică timpul pentru îngrijirea nepoților sau altor activități unde sunt solicitați. Nevoia de a fi în continuare utili îi face, astfel, pe cei vârstnici să se mențină activi. Sentimentul de inutilitate și subestimarea din partea celor din jur îi afectează pe seniorii noștri. Să nu uităm că ei sunt cei care ne-au construit viitorul, iar acum au nevoie de dragostea noastră.



Voluntariat, implicare  
în comunitate

460  
solicitări



Activități în cluburi  
pentru seniori

370  
solicitări



Promovarea  
îmbătrânirii active

28  
solicitări

## Telefonul Vârșnicului propune: acțiuni de voluntariat sau în cluburi de seniori, dezvoltare de noi pasiuni



Pentru persoanele care își doresc să rămână active și în perioada senectuții, *Telefonul Vârșnicului* propune ca alternative acțiuni de voluntariat în comunitate și/ sau participarea la activitățile organizate în cluburile de seniori. De asemenea, îi încurajăm să își dezvolte noi pasiuni care să îi țină ocupați sau care îi motivează să socializeze cu alte persoane. Centrele Generații reprezintă soluția Fundației de a încuraja comunicarea și a facilita colaborarea intergenerațională, valorificând experiența de viață și abilitățile speciale ale seniorilor.

## Concluzii

În urma analizării datelor colectate în cei 7 ani de activitate a liniei de apel națională, gratuită și confidențială *Telefonul Vârșnicului*, reiese că dinamica problemelor și a situațiilor de viață cu care se confruntă vârstnicii nu a prezentat modificări semnificative. Acest lucru se datorează în mare parte și unei dezvoltări insuficiente a serviciilor sociale, publice sau private.

“Bătrânețea este o etapă a vieții pentru noi toți. Avem nevoie să o privim cu seninătate și cu speranță. De multe ori oamenii în vârstă sunt considerați o povară, când, de fapt, ei sunt o comoară. Seniorii sunt o sursă prețioasă de experiență, o fântână de înțelepciune, o arhivă vie a istoriei noastre. Oamenii aflați la vârsta a treia merită respectul și prețuirea tuturor! Ei sunt cei care ne-au crescut, ne iubesc și ne inspiră în fiecare zi. Vrem să le oferim demnitate și o viață cu mai puține griji.”

### Majestatea Sa Margareta

---

*"Vârșnicii României se confruntă cu multe probleme și au nevoie de sprijin din partea noastră, a tuturor. De aceea suntem onorați că am putut fi parte din proiectul Telefonul Vârșnicului încă de la început, l-am văzut crescând și ajutând mii de persoane. Ne dorim să trăim într-o lume care acționează cu grijă și responsabilitate față de toți membrii societății, iar tehnologia pune la dispoziția echipei, extrem de inimoase și profesioniste a Fundației Regale Margareta a României, infrastructura care să le permită asistenților sociali să răspundă cu voce caldă apelurilor venite de la seniori." Angela Galeța, Director Fundația Vodafone România*

---

**AVEM O DRAGOSTE DE DAT  
PENTRU CEI CARE NE-AU CONSTRUIT VIITORUL**

**TRIMITE SINGUR LA 8844  
DONEAZĂ 2 EURO LUNAR**





# BUNE PRACTICI

pentru o bătrânețe frumoasă

## Conferința națională "Bune practici pentru o bătrânețe frumoasă"

Annual, Fundația Regală Margareta a României organizează, cu ocazia Zilei Internaționale a Persoanelor Vârstnice, conferința națională "**Bune practici pentru o bătrânețe frumoasă**". Evenimentul, unic pe această temă în România, este de referință pentru principalii actori care pot propune soluții și pot schimba situația vârstnicilor din România.

Experți din sfera publică, socială sau medicală, la nivel național și internațional, propun cele mai actuale statistici despre populația vârstnică, soluții inovative și eficiente testate în țară și în străinătate și exemple de bune practici în domeniul senectuții, care ar putea fi implementate în comunitățile celor preocupați de creșterea calității vieții vârstnicilor din România.

Conferința se adresează specialiștilor din ONG-uri din domeniul asistenței sociale, din instituții publice și autorități centrale și locale, din companii cu produse, servicii de suport și medicale dedicate seniorilor, precum și din companii preocupate de vârstnici prin politica de CSR (Corporate Social Responsibility) sau ESG (Environment, Social, and Governance).

Cu o experiență de peste 30 de ani, Fundația Regală Margareta a României vine în sprijinul persoanelor vârstnice prin programe menite să crească calitatea vieții acestora, cu implicarea voluntarilor și mobilizarea partenerilor instituționali și a întregii comunități, cele mai recente fiind *Telefonul Vârstnicului*, *Fondul pentru Vârstnici* și *Centrele Comunitare Generații*. Mai multe detalii pe [www.frmr.ro](http://www.frmr.ro).



Fundația Regală Margareta a României

OP 12 CP 327, sector 1, București  
Cont IBAN: RO77 BACX 0000 0001 2931 2250  
Cod fiscal: 10981730

Tel: 004 0 31 405 55 54  
Fax: 004 0 31 405 55 56  
Email: [info@principesa.ro](mailto:info@principesa.ro)

[www.frmr.ro](http://www.frmr.ro)  
[www.telefonulvarstnicului.ro](http://www.telefonulvarstnicului.ro)  
[telefonulvarstnicului@principesa.ro](mailto:telefonulvarstnicului@principesa.ro)



Fundația Regală Margareta a României

# AVEM O DRAGOSTE DE DAT PENTRU TINE

**Telefon gratuit**  
**0800 460 001**

[www.telefonulvarstnicului.ro](http://www.telefonulvarstnicului.ro)

✉ [telefonulvarstnicului@principesa.ro](mailto:telefonulvarstnicului@principesa.ro)

f [TelefonulVarstnicului](https://www.facebook.com/TelefonulVarstnicului)

Telefonul  
Vârstnicului

